



La Fédération EBEN atteste par la présente que _____ représentant de l'entreprise _____ s'est engagé à respecter les termes et à promouvoir les valeurs de la présente charte pour l'année 2018

LA POLITIQUE SOCIALE & SOCIETALE

- Contribuer au bien-être et à l'épanouissement des salariés
- Respecter l'égalité de genre et de professionnalisme
- Promouvoir le dialogue social
- Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale
- Lutter contre toute forme de discrimination et promouvoir la diversité et l'égalité des chances

LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

- Maîtriser les consommations d'eau, d'énergie, de consommables
- Intégrer la dimension écologique dans tout processus de renouvellement des matériels
- Réduire les nuisances environnementales liées à la gestion des déchets (gestion des déchets, tri, etc.)
- Favoriser et soutenir les collaborateurs, collègues avec les collectivités locales pour l'amélioration des performances environnementales

LES RELATIONS COMMERCIALES

- Respecter les règles de concurrence loyale, les règles déontologiques et les usages de la profession
- Communiquer au client une prestation claire qui correspond à la réalité des livrables, du coût, des délais et des garanties
- Fournir des informations exactes et équilibrées sur la composition, l'emballage, l'utilisation, le stockage des produits et services
- Offrir un produit/service respectant les engagements qualité et les clauses contractuelles
- Respecter la vie privée des clients et protéger les données personnelles et les confidentialités

LES RELATIONS FOURNISSEURS

- Intégrer la dimension RSE dans le choix de nos fournisseurs
- Approuver la DSDI (DSDI de l'acheteur)
- Favoriser les relations durables et équilibrées avec les fournisseurs
- Respecter les règles de la concurrence et les droits de propriété

Paris, le _____

André Vidal, Président

FÉDÉRATION

EBEN LANCE SA CHARTRE RSE

Jusqu'à présent, la fédération avait publié deux chartes, une éthique et une environnementale. Pour donner plus d'impact aux valeurs éditées, elle a décidé de les réunir en une seule : la charte RSE (responsabilité sociétale des entreprises). L'adhésion à ce document est volontaire de la part de l'adhérent. Par ailleurs, Eben a créé sur son site un annuaire qui se présente sous la forme d'une carte de France. On y retrouve toutes les coordonnées de ses adhérents dans les cinq métiers de la distribution où elle est présente : papeterie et fournitures de bureau, informatique, mobilier de bureau, téléphonie et impression.