

Un guide pour se protéger de la fraude

La fédération Eben publie une fiche de « bonnes pratiques » sur la fraude téléphonique.

Ce fléau, qui touche un nombre grandissant de structures publiques et privées chaque année, entraîne pour les victimes des frais de milliers d'euros. Dans le document, la fédération rappelle quelques-uns des gestes essentiels pour éviter une fraude. Les entreprises doivent, par exemple, modifier l'ensemble des mots de passe des équipements. Le serveur téléphonique doit être, quant à lui, isolé dans une salle dédiée avec un accès limité à quelques personnes. Autre conseil, les entreprises doivent discuter avec leur intégrateur pour évaluer le bon niveau de service nécessaire par utilisateur. Les appels internationaux peuvent, par exemple, être limités à quelques postes téléphoniques. La fiche contient bien sûr d'autres conseils. À travers ce document, la fédération Eben rappelle aux entreprises qu'une infrastructure télécom et IT se doit d'être protégée sous peine de voir des malfrats tirer parti des failles.