

---

## « Ubérisation, un ennemi qui vous veut du bien ? »

Récemment, l'Ufipa et Eben organisaient un petit déjeuner dans les Salons Étoile-Wagram. Des fournisseurs et distributeurs ont écouté et échangé avec Denis Jacquet, coauteur avec Grégoire Leclercq de *Ubérisation, un ennemi qui vous veut du bien?*. Les applications comme Uber bousculent l'ordre établi, obligent les acteurs classiques à innover. « *Nous sommes passés d'une culture du client à celle de l'utilisateur où les nouvelles formes de commerce sont tournées vers la satisfaction de l'acheteur final*, a déclaré Denis Jacquet. *Une profession qui n'innove pas est une profession qui meurt.* » Voilà qui a le mérite d'être clair.