



## Adhérez à la Charte RSE EBEN !

La stratégie et l'ambition d'une entreprise en matière de Responsabilité Sociale & Environnementale (RSE) contribuent à son attractivité auprès de ses clients, ses collaborateurs et partenaires. Gage de progrès et de pérennité, la RSE est la clé d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise et toutes ses parties prenantes.

Afin de valoriser les démarches RSE de nos adhérents, nous avons formalisé dans un document de référence une vingtaine d'engagements que vous retrouverez **au verso**.

Nous proposons cette charte à nos adhérents qui font le choix ou non de la signer et ainsi de respecter les engagements. Les signataires de la charte se voient attribués le label « signataire charte EBEN ». Cette mention est également précisée sur l'annuaire EBEN.

Chaque année, la Fédération visite un panel d'entreprises afin de vérifier la conformité aux engagements de la charte.

En cas de non respect de ces engagements, la commission « Charte EBEN » pourra retirer son label à l'entreprise concernée.

### COMMENT PROCÉDER POUR DEVENIR SIGNATAIRE DE LA CHARTE EBEN ?

- 1 Adhérez à la Fédération EBEN
- 2 Envoyez votre demande d'adhésion à la charte par mail à [contact@federation-eben.com](mailto:contact@federation-eben.com)
- 3 Une attestation au nom de votre entreprise vous sera retournée

Je soussigné(e).....

Représentant(e) de l'entreprise.....

M'engage à respecter les termes de la présente charte.

Fait à.....

Le \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Signature:

Cachet de l'entreprise



## Les engagements de la charte EBEN :

### LA POLITIQUE SOCIALE & SOCIETALE

Contribuer au bien-être et à l'épanouissement des salariés  
Respecter l'équilibre vie privée / vie professionnelle  
Promouvoir le dialogue social  
Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale  
Lutter contre toute forme de discrimination et promouvoir la diversité et l'égalité des chances

### LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Maîtriser les consommations d'eau, d'énergie, de consommables  
Intégrer la dimension écologique dans tout investissement ou renouvellement de matériel  
Réduire les nuisances environnementales liées à l'activité de l'entreprise (gestion des déchets, rejets de CO2, ...)  
Former et sensibiliser les collaborateurs, collaborer avec les collectivités locales pour l'amélioration des performances environnementales

### LES RELATIONS COMMERCIALES

Respecter les règles d'une concurrence loyale, les règles déontologiques et les usages de la profession  
Communiquer au client une proposition claire qui correspond à la réalité des besoins du client sans être surdimensionnée  
Fournir les informations exactes et claires sur la composition, l'entretien, l'utilisation, le stockage des produits et services  
Offrir un produit/service respectant les engagements qualité et les clauses contractuelles  
Respecter la vie privée des clients et protéger leurs données personnelles et/ou confidentielles

### LES RELATIONS FOURNISSEURS

Intégrer la dimension RSE dans le choix de ses fournisseurs  
Apprécier le coût total de l'achat  
Favoriser la création de liens durables avec les fournisseurs  
Respecter les règles de la concurrence et les droits de la propriété

**Rejoignez-nous dans la défense de ces valeurs,  
signez cette charte !**

