

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies
de suivi et de préférences [J'accepte](#) [Désactiver les cookies](#)



Direccte AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
Direction régionale des entreprises de la concurrence,
de la consommation, du travail et de l'emploi d' Auvergne-Rhône-Alpes

Fiche pratique : la fraude téléphonique, une menace pour les entreprises

| Publié le 14 novembre 2016

Connaissez-vous le « Phreaking », cette fraude téléphonique consistant à détourner des lignes vers des destinations à l'étranger sur des numéros surtaxés ?

FICHE PRATIQUE

En novembre 2015, un Conseil départemental a reçu une facture de 43 000 € pour des appels frauduleux émis vers l'Afrique. Les organisations, quelle que soit leur taille, sont concernées. Pour que les entreprises et les administrations se prémunissent contre ces attaques qui peuvent coûter très cher, la Fédération EBEN (Entreprises du bureau et du numérique) a élaboré dans le cadre des ateliers entreprises de l'Arcep (L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes) une fiche pratique rappelant les règles essentielles

pour sécuriser les systèmes téléphoniques.

Documents à télécharger :

 [Fiche pratique : la fraude téléphonique](#) (PDF / 3 Mo)