

## *Rapport moral du Président*

### *Exercice 2018*

---

Chers administrateurs, chers adhérents,

L'année 2018 a été une année charnière pour la Fédération puisque vous m'avez élu au poste de Président, me confiant ainsi la mission de succéder au Président fondateur André VIDAL.

Après cette première année de mandat, revenons sur les temps forts de la période :

- Organisation de la Convention EBEN du 21 au 23 juin à Barcelone et élection d'un nouveau Conseil d'Administration
- Webinaire sur la filière de collecte et de traitement des cartouches d'impression le 13 juillet 2018 (50 connexions)
- Organisation de 3 petits déjeuners, en partenariat avec l'UFIPA : le 15 mars Ralph HABABOU, le 10 octobre avec Anne GENIN et Clémence BLANC, le 11 décembre avec l'institut I+C. Chacun de ces événements a réuni une trentaine de participants.
- Organisation de la Soirée du Numérique lors d'IT PARTNERS à Disneyland Paris, en mars, réunissant plus de 300 participants.
- Lancement du serious game MARIE
- Lancement de l'annuaire des adhérents EBEN
- Lancement de la web série « Le bureau de demain »
- Lancement du produit Cybassur adapté à nos entreprises
- Participation à des salons étudiants (3) via notre partenaire formation NEGOCIANCE

- Création de l'association DIGITAL SME France pour représenter les PME du numérique au niveau européen
- Et bien sûr : Fusion avec le Syndicat de l'Impression Numérique (SIN), intégration du collaborateur du SIN à l'équipe EBEN

De plus, je dois rappeler que la Fédération occupe de nombreux mandats pour représenter nos PME : Comité Directeur, commission sociale, commission marchés publics et commission économie numérique de la CPME, Conseil d'Administration du GIP ACYMA (dispositif cybermalveillance.gouv.fr), Conseil d'Administration de Valdélia (éco organisme pour les déchets de mobilier de bureau), Médiation de la filière Télécoms, Conseil d'Administration de l'OPCOMMERCE, Conseil d'Administration APGEB, UFIPA, ...

Si j'ajoute à ces réunions et groupes de travail, les rendez-vous presse, les rencontres partenaires, les salons et autres événements métiers, ce ne sont pas moins de 234 réunions au cours de l'année 2018 ! Aussi, je tiens à remercier les administrateurs qui donnent de leur temps et partagent leur expertise lors de ces réunions.

Je citerai encore quelques chiffres pour illustrer l'activité d'EBEN en 2018 :

- ✓ 23 réunions internes - réunions de Bureau, commissions métiers, commissions sociales, ...
- ✓ 49 coupures presse
- ✓ 43 857 visites sur notre site et 162 286 pages vues
- ✓ 11 Trait d'Union diffusés
- ✓ D'après l'enquête de satisfaction 2018 (administrée en mars 2019), 96% des adhérents estiment la Fédération très efficace ou efficace

### **Les adhérents :**

Pour la première année, le nombre d'adhérents (un peu plus de 2 000 adhérents) a sensiblement diminué notamment en raison de ce mouvement inéluctable de concentration du marché.

## **Les partenaires :**

Le nombre de nos partenaires (constructeurs, financiers, éditeurs, opérateurs, ...) est resté stable (17 partenaires).

Après cette première année de mandat très riche en rencontres et en événements, je vous affirme que les défis pour les années à venir sont nombreux :

Face à l'accélération du mouvement de restructuration des branches professionnelles souhaitée par le gouvernement, à la concentration du marché, à la digitalisation et à l'évolution de nos business model, nous allons devoir repenser notre offre de services, faire évoluer notre organisation et redéfinir sa stratégie. C'est la mission que je me suis donnée pour ces deux prochaines années.

Merci à tous !