

# TRAIT - - D'UNION



## AU SOMMAIRE...

<i>Plus que quelques places pour la soirée EBEN!</i>	p.1
<i>Rencontres fabricants / distributeurs : venez nombreux !</i>	p.2
<i>Atelier Sécurité des SI: dans le vif du sujet</i>	p.3-4
<i>On a testé pour vous : Techinnov</i>	p.4
<i>Phreaking et axes de défense</i>	p.5
<i>La tribune de nos partenaires</i>	p.5-6



## Edito

**André VIDAL**  
Président

## Plus que quelques places pour la soirée EBEN du 9 mars !

### Vous participez au salon IT Partners...

Pensez à vous inscrire à la soirée du numérique EBEN qui se déroulera le **mercredi 9 mars, à partir de 20h30, dans les salons de l'hôtel New-York.**

Si vous souhaitez être parmi nous, merci de contacter Anne : [contact@federation-eben.com](mailto:contact@federation-eben.com) / **01.42.96.38.99**

L'an dernier, 300 professionnels étaient présents : adhérents et partenaires, venus de toute la France.

### Venez chercher votre badge sur notre stand U1

Les personnes inscrites devront venir dans la journée retirer leur badge d'accès sur notre stand.

Comme chaque année, nous serons ravis de profiter de ce moment privilégié pour vous accueillir et échanger avec vous afin de répondre à vos questions et recueillir vos suggestions.

## EBEN vous donne rendez-vous

- **Vendredi 18 mars, à Lyon / Mardi 22 mars à Nantes / Mercredi 25 mai à Paris, de 13h15 à 16h30 :** Rencontres fabricants/distributeurs « Mobilier de bureau, un marché porteur ! ».
- **Octobre 2016 :** Rencontres EBEN - date et lieu à confirmer

Pour vous inscrire, contactez Anne :  
[contact@federation-eben.com](mailto:contact@federation-eben.com) / **01.42.96.38.99**

Une information toute récente a retenu mon attention : Nissan a conçu une chaise de bureau qui se range toute seule sur un claquement de main. Par ce moyen détourné, le constructeur automobile veut faire la démonstration de son esprit d'innovation notamment en matière d'assistance au parking. C'est aussi simple qu'une chaise autonome ! Simple, réellement ? Dorénavant, une chaise ce n'est plus seulement des pieds, un dossier et une assise, c'est aussi quatre caméras, un moteur et un ordinateur. Voilà qui pose une fois de plus la question de l'avenir de nos métiers : quel mobilier vendrons-nous demain et quelles compétences nous faudra-t-il ? Nissan ne souhaite pas commercialiser ce produit, me direz-vous... enfin, pour le moment car malgré ses allures de gadgets, il en sera fini des salles de réunion ou des open spaces où personne ne pense à remettre sa chaise à sa place : quel gain de temps d'énergie et d'harmonie sociale !

Harmonie sociale... en matière du droit du travail, on repassera : le texte n'a pas encore été présenté en conseil des ministres que déjà une pétition d'opposition a été lancée, la majorité présidentielle se disloque, l'opposition ne va guère mieux et hésite entre mutisme et insatisfaction tandis que les médias nous noient dans le tout et son contraire. Si à l'image de notre chaise, la société évolue vers une simplification des usages, quelque chose me dit que pour le code du travail ce n'est pas pour maintenant...

Parce qu'ensemble  
nous sommes plus forts !

MOBILIER DE BUREAU

## Rencontres fabricants / distributeurs : venez nombreux !

En partenariat avec l'Union nationale des Industries françaises de l'Ameublement (UNIFA), nous avons le plaisir de vous convier aux **Rencontres fabricants/distributeurs** sur le thème « **Mobilier de bureau, un marché porteur !** ». Elles se tiendront :

[Vendredi 18 mars – Lyon](#)

[Mardi 22 mars – Nantes](#)

[Mercredi 25 mai – Paris](#)

**Pour vous inscrire, cliquez sur les liens actifs ci-dessus  
ou contactez Anne : [contact@federation-eben.com](mailto:contact@federation-eben.com)**

Nous serons très heureux de vous compter parmi nous, lors de ces Rencontres.

### PROGRAMME

13H15	<b>ACCUEIL CAFÉ</b>
13H45	<b>INTRODUCTION</b> André Vidal, président d'EBEN Vincent Gruau, administrateur de l'UNIFA
14H00	<b>LES CHIFFRES DU MARCHÉ</b> Odile Duchenne, directeur délégué, UNIFA
14H15	<b>ET SI ON ÉCOUTAIT LES SALARIÉS ?</b> Les résultats du Baromètre ACTINEO/CSA 2015 par Odile Duchenne
14H45	<b>LA CHARTE DE RELATIONS ÉTHIQUES ET RESPONSABLES MOBILIER DE BUREAU</b> Patrick Jacquinet, Consultant, UNIFA
15H45	<b>L'ÉCO-FILIÈRE DU MOBILIER PRO AU SERVICE DE LA DISTRIBUTION</b> Bruno Mouzé, Responsable Adhérents, VALDELIA
16H30	<b>CLÔTURE</b>

**l'Ameublement français**  
Union nationale  
des industries françaises  
de l'ameublement

**FÉDÉRATION  
EBEN**  
ENTREPRISES DU BUREAU  
ET DU INTÉRIEUR

**Valdelia**  
Le recyclage au service des professionnels

## Vos contrats de vente sont-ils à jour ?



La Fédération EBEN met à votre disposition des conditions générales de vente.

Pour les obtenir, contactez notre service juridique :

**01.42.96.38.99 / [s.meunier@federation-eben.com](mailto:s.meunier@federation-eben.com)**

Obtenez ainsi gratuitement des documents contractuels conformes au droit et à ses évolutions.

Issus des documents rédigés par le cabinet ALAIN BENSOUSSAN AVOCATS et contenus dans le Pack juridique, ils sont été adaptés à la demande de la Commission mobilier afin de répondre aux besoins de votre métier.

## PAPETERIE

### Les tendances du marché des loisirs créatifs en quelques mots

Avec une croissance constante depuis ces dernières années et de belles perspectives d'avenir, le marché des loisirs créatifs connaît un engouement sans précédent exacerbé par la tendance du DIY (Do It Yourself ou « faites-le vous-même »).

Si l'argument économique est effectivement un facteur non négligeable, il semblerait que ce « retour aux sources » et la réalisation autonome puise sa source dans des facteurs non conjoncturels : la volonté de se retrouver dans un autre mode de consommation avec des réalisations uniques, personnalisées et créatives. En somme, les clients ont la volonté de créer des choses qui leur ressemblent.

Comment cela se traduit-il chez les fabricants et distributeur ?  
**Quels sont les produits phares ?**

Nous avons abordé le sujet lors d'une table ronde organisée par le média *Le Papetier de France* dans les locaux de la Fédération EBEN lors de laquelle nous avons eu le plaisir d'accueillir des participants touchés de près par cette nouvelle tendance. Si tous admettent la difficile quantification de ce marché et sa perméabilité avec les produits « beaux-arts », il n'en demeure pas moins un marché de mode dynamique dont la pérennisation semble aujourd'hui assurée.



Nous avons pu établir la liste des activités et produits qui ont fait la tendance 2015. Il s'agit notamment :

#### Côté activités :

- la rénovation de produit;
- la conception de bijoux (perles, résine,...);
- l'art thérapie (livres de coloriage pour adulte, ...);
- le scrapbooking;

#### Côté produits :

- la craie liquide (marqueurs craie),
- le carton mousse,
- la pâte à modeler qui sèche à l'air,
- la pâte FIMO
- Aquarellum

D'autres tables rondes seront organisées prochainement sur les marchés de la papeterie par le média *Le Papetier de France* en collaboration avec la Fédération EBEN.

Nous vous tiendrons au courant des dates et des inscriptions en temps voulu.



## INFORMATIQUE

### Atelier Sécurité des systèmes d'informations : dans le vif du sujet



Le développement des nouvelles technologies a engendré la cybercriminalité. C'est un constat simple et évident et il ne s'agit pas de basculer dans la paranoïa mais tout simplement d'en prendre acte afin de développer les sécurités nécessaires qui permettront de protéger un système informatique.

Tel était l'objectif de l'atelier que la Fédération EBEN a organisé le 18 février dans le salon de l'hôtel Opéra Cadet à Paris : donner des pistes concrètes à nos professionnels de l'IT pour avertir et sécuriser au mieux leurs clients et ce sous quatre angles différents.

#### La cyber insécurité favorise la cybercriminalité

Christian AGHROUM, fondateur de la société SOCOA et ancien chef de l'office français de lutte contre la cybercriminalité a dressé un état des lieux de ce qu'est la cybercriminalité, de son fonctionnement et de ses conséquences sur les entreprises. Cet ancien commissaire divisionnaire a fait le constat d'une augmentation certaines des cas de piratages qui peuvent toucher tout le

monde. Elle est le fait de véritables mafias organisées qui agissent pour l'argent.

Les attaques sont diverses : directes ou indirectes, via les réseaux sociaux, intrusion dans les systèmes, attaque en ingénierie sociale, phishing, fraude, escroquerie au président, faux RIB...

Bien entendu, elles peuvent être favorisées par des défaillances techniques mais dans 2/3 des cas ce sont les comportements humains qui sont à risque. Il est donc tout aussi important de sécuriser les outils technologiques que de mettre en place des normes et bonnes pratiques.

#### L'ANSSI informe et soutien les entreprises

L'Agence nationale de Sécurité des Systèmes d'information fait partie des services du Premier ministre. Rattachée au secrétaire général de la Sécurité et de la Défense nationale, elle s'occupe de la sécurité et de la défense des systèmes d'information tant publics que privés. Par ses actions, elle tend notamment à préserver les compétences, le savoir-faire et les avantages concurrentiels de nos entreprises. Aussi, diffuse-t-elle trois types d'information :

- des informations réglementaires

- du conseil et du soutien
  - des labellisation de produits et prestataires de confiance
- Tout ceci est notamment accessible sur la partie de son site dédiée aux entreprises [www.ssi.gouv.fr/entreprise](http://www.ssi.gouv.fr/entreprise)

## Ransomware, une des principales menaces de l'année 2015

Connu internationalement tant du grand public que des professionnels pour ses antivirus, KASPERSKY est avant tout un laboratoire d'analyse qui étudie les menaces d'aujourd'hui et celles de demain afin de se tenir prêt à réagir. Laurent DEWASMES et Thierry GOURDIN ont alerté sur l'importance croissante qu'ont pris les ransomwares, ces logiciels malveillants qui prennent en otage des données afin d'obtenir de l'argent de la part de leurs propriétaires.

Les vecteurs sont nombreux et bien souvent liés, comme on l'a déjà expliqué, à des comportements ou pratiques humains (utilisation des réseaux sociaux sans méfiance, ouverture de faux sites web, connexion du matériel professionnel via des accès wifi gratuits, perte d'appareil...).

Certaines actions élémentaires permettent d'éliminer un bon nombre de menaces :

Installer un antimalware, automatiser les mises-à-jour, protéger les périphériques mobiles et les éléments de l'infrastructure et

former les utilisateurs.

## La preuve par la démonstration

Enfin, pour rentrer encore plus dans le vif du sujet, Harold POTIER et Frédéric NAPOLEONE de la société STORMSHIELD, développeur de solutions de sécurité (logiciel et matériel) ont pour l'auditoire simulé une véritable attaque perpétrée par le biais d'un CV (un banal curriculum vitae) porteur d'un logiciel malveillant. L'objectif : mettre à l'épreuve leur tout nouveau détecteur d'intrusion, Stormshield Endpoint Security qui vient en complément d'un antivirus. Ce produit permet une analyse comportementale du logiciel et durcit le système d'exploitation. Une expérience concluante qui a en outre permis de rappeler quelques consignes élémentaires à respecter lorsqu'on reçoit ou télécharge un fichier.



Un livrable plus détaillé de l'atelier sera bientôt disponible sur notre site. Restez informé!

## NUMERIQUE

## On a testé pour vous : Techinnov



**A Techinnov, un seul mot d'ordre « business ».** Cet événement organisé par la chambre de commerce de l'Essonne et soutenu notamment par l'Etat, la région Ile de France a rassemblé cette année 1600 participants venus de toute la France pour faire la

connaissance de potentiels partenaires technologiques innovants.

Donneurs d'ordre, preneurs d'ordre, structures de recherche, start up et investisseurs se sont rencontrés soient près de **9500 rendez-vous d'affaires en one to one** ont eu lieu le **11 février** aux troisième et quatrième étages de **l'aéroport d'Orly**.

Aucun temps mort et presque plus de place tant les espaces sont saturés de monde et de tables autour desquels on échange. L'objectif est simple que chacun puisse **repartir avec le maximum de cartes de visite**.

## En mode speed dating

Chaque participants a depuis des semaines préparé sa venue grâce à son compte personnalisé auquel il peut accéder sur le site [www.techinnov.events](http://www.techinnov.events). De 8h à 20h, l'agenda est divisé en plages de 15 minutes dont on dispose à sa convenance pour organiser les rendez-vous : inviter d'autres participants et accepter ou refuser leurs sollicitations. Le jour J chacun prend place dans les espaces qui lui ont été affectés pour mener à bien les échanges.

## Stimuler les contacts

4 villages thématiques sont ouverts à ceux qui, en dehors des

rendez-vous, souhaitent échanger de manière informelle soit avec les grands donneurs d'ordre soit en se centrant sur des domaines d'activité : connectivité dans l'industrie, compétitivité, compétences high tech.

## Optimiser sa journée

Enfin, 3 espaces et temps d'échanges sont proposés en plus : un coin café et détente, des postes de visioconférence pour rencontrer les entreprises étrangères et un cocktail de clôture qui permet de poursuivre les échanges de manière plus conviviale.

Bien entendu un événement avec un tel degré d'organisation et offrant autant d'opportunités a un coût : 165€ pour les entreprises domiciliées en Ile-de-France et 195€ pour les autres. Les 30€ de différence sont pris en charge par les partenaires (avant tout les CCI et départements) de l'événement. Ce prix permet à toutes les sociétés de pouvoir profiter de l'ensemble :

- la communication de votre présence sur le salon
- les fiches des entreprises présentes
- l'ouverture de votre planning des rendez-vous
- les différentes pauses, le déjeuner et le cocktail
- L'accès à toutes les conférences qui se tiennent en parallèle de l'événement

Au-delà du terme « innovation » qui peut paraître flou et très connoté R&D, Techinnov s'adresse à toutes les PME compétentes notamment en informatique, télécommunications et bureautique. C'est aussi et surtout une occasion rare, pour ne pas dire exceptionnelle de rencontrer et d'échanger avec l'ensemble des acteurs industriels et technologiques français ainsi qu'avec un nombre impressionnant de grands comptes.

TELECOMS

## Phreaking et axes de défense



Le piratage de PABX ou IPBX est de plus en plus répandu dans les entreprises et peut avoir des conséquences financières dramatiques se chiffrant en dizaines voire centaines de milliers d'euros. Le détournement de communications vers des numéros internationaux ou surtaxés, mode de fraude « classique », engendre une surconsommation téléphonique qui est ensuite répercutée par l'opérateur au client.

Compte tenu de la pluralité des responsables potentiels – le constructeur, l'installateur, l'opérateur et le client - cherchant à se rejeter la faute - des précautions élémentaires sont à observer par l'installateur. Il faut retenir que l'installateur est tenu à une obligation d'information et de conseil qui s'applique tout au long de l'exécution du contrat. Cette obligation impose notamment mais non exclusivement de prévenir de la nécessité de changer régulièrement de mot de passe. Le respect de l'obligation d'information et de conseil est un premier axe de défense pour écarter la responsabilité de l'installateur. Toutefois la satisfaction à cette obligation n'est pas suffisante et n'a pas pour effet de le décharger de toute responsabilité liée à la sécurisation du matériel qui doit être conforme à l'état de l'art. Un soin tout particulier doit enfin être apporté à la rédaction des clauses contractuelles aménageant les responsabilités - tant vis-à-vis de l'opérateur que du client final - qui seront des armes efficaces dans un éventuel contentieux.



Source : Virginie Bensoussan-Brulé  
Directrice du pôle Contentieux numérique du cabinet Alain Bensoussan-Avocats

Alain Bensoussan Avocats  
Le droit du numérique et des technologies avancées

## LA TRIBUNE DE NOS PARTENAIRES

### IT Partners 2016 et BNP Paribas Leasing Solutions



BNP Paribas Leasing Solutions participe à l'édition 2016 du salon IT Partners à Disneyland les 9 et 10 mars 2016.

**BNP PARIBAS  
LEASING SOLUTIONS**

Vous êtes les bienvenu(e)s sur le stand H33, où les équipes en place vous réserveront le meilleur accueil.

Si vous êtes déjà partenaires, venez découvrir les nouveaux marchés sur lesquels nous vous proposons de vous accompagner afin d'innover ensemble.

Si vous n'êtes pas encore partenaires, nos équipes vous présenteront les produits, les outils, les formations, les challenges, les événements, ..., avec lesquels nous accompagnons nos partenaires dans la durée pour le développement de leur business.

#### Pour vos agendas

La signature électronique des contrats avec vos clients vous intéresse : RDV sur notre stand le 9 mars à 17 h ou le 10 mars à 15 h, pour découvrir l'outil que nous mettons à la disposition de nos partenaires.

Eric Huet, Directeur de la BU Technology Solutions, Christophe Veron, Directeur Commercial, Guy Larenaudie, Directeur de la zone IT, seront ravis de vous rencontrer lors de la soirée de l'EBEN à l'hôtel New York le 9 mars.

#### Pour le fun

Nous vous proposons de vivre l'expérience photocall sur notre stand et nous vous donnons RDV pour un selfie géant le 9 mars à 18 h.



Source : BNP Paribas Leasing Solutions

LA TRIBUNE DE NOS PARTENAIRES

## KYOCERA Document Solutions révolutionne l'impression A4 avec ses nouveaux TASKalfa 306ci, 356ci et 406ci

**L'innovation et la puissance des multifonctions A3 désormais disponibles sur des modèles A4**

Capacité papier maximum de 3 100 feuilles, magasin grande capacité, boîte aux lettres et options de finition... Ces MFP A4 sont aussi puissants que leur homologue A3 et en propose tous les avantages. Pratiques et fonctionnels, ils sont destinés aux services et aux groupes de travail qui recherchent à la fois la compacité et des niveaux de fonctionnalité élevés, une gestion souple du papier, et la puissance des systèmes d'impression A3.

Les nouveaux TASKalfa 306ci, 356ci et 406ci permettent aux utilisateurs de numériser leurs documents d'une manière simple et rapide. Ils ont une vitesse d'impression de 30, 35 et 40 ppm, avec une résolution d'impression allant jusqu'à 1 200 dpi. Ils peuvent être utilisés comme multifonction pour économiser de l'espace mais aussi comme périphérique permettant des impressions bureautiques évoluées comme l'agrafage.

« Ces nouveaux multifonctions vont permettre à nos partenaires de répondre à la demande de nouveaux segments, comme des entreprises ou des écoles avec des contraintes budgétaires, imprimant uniquement en A4 mais ayant besoin d'options de finition. Numériser des documents, les stocker, les imprimer et les partager sera désormais encore plus facile. En proposant ces innovations, nos clients vont pouvoir réduire leur investissement budgétaire et bénéficier de coûts d'exploitation particulièrement

bas», explique Benjamin Claus, Manager Marketing Produits, KYOCERA Document Solutions.

Ces trois multifonctions peuvent s'intégrer facilement dans des flux de travail existants et peuvent être personnalisés afin de répondre aux besoins spécifiques des entreprises. Les applications HyPAS permettent d'améliorer la sécurité et la facilité d'utilisation depuis l'écran tactile couleur.

KYOCERA a optimisé le design de ces nouveaux produits en pensant aux entreprises ayant des environnements de travail réduits. En effet, leur compacité permet aux collaborateurs d'optimiser leur espace.

Enfin, avantage non négligeable, les TASKalfa 306ci, 356ci et 406ci s'installent très facilement et leur temps de maintenance a été considérablement réduit. D'une part, grâce aux composants à longue durée de vie comme les tambours, les développeurs et le four, et d'autre part, parce que les composants sont facilement accessibles avec un simple tournevis !

**Pour plus d'informations**

Site Web: [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr) et [www.managed-document-services.fr](http://www.managed-document-services.fr)

Blog stratégie & Business : [www.kyoceradocumentsolutions.com/document\\_world\\_fr/](http://www.kyoceradocumentsolutions.com/document_world_fr/)



Source : Kyocera Document Solutions

## NOS PARTENAIRES

